



Situación actual con Riot / enero de 2006

[ENLACE AL ALBUN DE FOTOS DE ROTURAS](#)

Debido a las consultas que estamos recibiendo sobre las piraguas de Riot y los rumores existentes sobre la tienda que venderá dichas piraguas, hemos decidido explicar públicamente la situación actual para intentar clarificarla y que no existan malos entendidos.

Trampalones en la actualidad esta esperando respuesta por parte de Riot kayaks sobre las modificaciones de calidad en el plástico de las piraguas de aguas bravas. Las múltiples quejas y reclamaciones sobre estas así las múltiples roturas de los últimos tiempos nos han obligado a pedir una explicación sobre dicha calidad y si se producirán cambios en un polietileno que era defectuoso en varios contenedores.

Nos negamos a recibir kayaks tan caros y que no mantienen la expectativa de calidad demandada por los palistas: buen equipamiento y buen diseño pero mala resistencia a la rotura, es por este motivo, por lo que las importaciones directamente desde Canadá están paradas en la actualidad y desconocemos el tiempo hasta que tengamos una solución.

Es importante que todos los clientes que disfrutan de kayaks Riot de aguas bravas que hayan comprado directamente a Trampalones o a alguno de sus distribuidores sepan que **en caso de cualquier problema las garantías estan completamente aseguradas**, ya que disponemos de un contenedor completo destinado únicamente a cubrir las eventualidades que puedan ir surgiendo con el tiempo y siempre se cubrirán en las mismas condiciones de antes, aunque nunca cubriremos todos aquellos kayaks que puedan haber llegado a nuestro país vía Francia o Inglaterra y que habiendo dado problemas pretenden que la garantía se la cubramos nosotros.

Otro de los grandes problemas surgidos es la imposición por parte de Riot de que el cliente abone el porte del kayak siempre que se deba cubrir una garantía. Hasta el momento ha sido Trampalones quien ha cubierto el transporte Canada-Avila, pero esta situación es ya insostenible y hemos decidido apartarnos de ese forma de trabajar que no beneficia a nadie.

Sabemos que en la actualidad otras tiendas venden kayaks Riot provenientes especialmente de Inglaterra y queremos que no se nos confunda ni con esas tiendas ni con esas productos que tienen vicios ocultos y lamentablemente darán mucho que hablar.

Finalmente, informaros que estamos haciendo test con diferentes marcas y que en el plazo de un par de meses dispondremos de los nuevos kayaks que ¡seguro se harán un hueco en este difícil mercado!.mientras, sabed que las piraguas que quedan en

nuestros almacenes en perfecto estado y sin vicios ocultos se venderán a precio A hasta el fin de las existencias.

Aprovechamos para desear a todos nuestros clientes un Feliz Año 2006.